

act-info

Das Klientenmonitoringsystem für den Suchtbereich

act-info (addiction, care and therapy information) ist ein seit 2004 existierendes, gesamtschweizerisches Klientenmonitoringsystem für den Bereich der Suchthilfe. Es erhebt Informationen über die Personen, die Angebote der stationären und ambulanten Suchtbehandlung und -beratung in der Schweiz in Anspruch nehmen. Die am act-info Monitoring teilnehmenden Einrichtungen erfassen die Situation der Klienten und Klientinnen zu Beginn und am Ende des Behandlungs-/Beratungsverhältnisses. Das Monitoringsystem dient dazu, langfristige Tendenzen und neue Entwicklungen im Suchtbereich nachzeichnen zu können und für die öffentliche Gesundheit wertvolle Erkenntnisse hervorzubringen (Trends in der Verbreitung von behandlungsbedürftigen Suchtproblemen, Profile der Betroffenen etc.). act-info ist eine statistische Erhebung des Bundes und wird von Sucht Schweiz im Auftrag des Bundesamts für Gesundheit durchgeführt.

Vorteile für die teilnehmenden Einrichtungen

Wir legen Wert darauf, dass die an act-info beteiligten Einrichtungen einen bestmöglichen Nutzen aus ihrer Teilnahme am Klientenmonitoring ziehen. Für die datenliefernden Stellen ergeben sich folgende Vorteile:

Eine kostenlose jährliche Auswertung, die Sie darüber informiert, wie sich die Klientel in Ihrer Institution zusammensetzt und über die Zeit entwickelt.

- Wir bereinigen und analysieren Ihre act-info Daten und stellen Ihnen jährlich eine vertrauliche Auswertung zu.
- Die Auswertung beinhaltet eine graphische Darstellung der Trends/Resultate zu wesentlichen Aspekten des Monitorings, insbesondere: Behandlungsnachfrage, Hauptprobleme und Konsumfrequenz, multipler Substanzgebrauch, Behandlungsdauer, soziodemographische Kernvariablen (Geschlecht, Alter, Wohnsituation und Lebensunterhalt), psychische Probleme und Austrittsgründe.
- Soweit verfügbar, werden die Ergebnisse der Eintrittsbefragung und der Austrittsbefragung gegenübergestellt, um einen Vergleich der durchschnittlichen Verteilungen pro Jahr vor der Behandlung und nach der Behandlung zu ermöglichen (z.B. Konsumfrequenz bei den Eintritten 2023 und bei den Austritten 2023).
- Das Format der vertraulichen graphischen Auswertung erlaubt einen einfachen Vergleich Ihrer eigenen Resultate mit den institutionsübergreifenden Ergebnissen, die in den Jahresberichten des ambulanten und des stationären Teilbereichs von act-info präsentiert werden.
- Auf Wunsch passen wir die Auswertungsinhalte flexibel an die Bedürfnisse Ihrer Einrichtung an und stellen Ihnen die von uns bereinigte Datenbank Ihrer act-info Daten für weitere interne Forschungszwecke zur Verfügung.

Ein praxisnaher Fragenkatalog für eine zweckmässige Anfangsbilanz (Anamnese) und Therapieplanung.

Die im Eintrittsfragebogen behandelten Themen umfassen die folgenden Dimensionen und können u.U. durch Zusatzmodule erweitert werden.

- Behandlungsgrundlagen (v.a. Eintrittsdatum, vorherige Behandlungen, Zuweisungsinstanz)
- Soziodemographische Angaben und Lebenssituation (v.a. Geschlecht, Alter, Wohnsituation, Partnersituation, Kinder, Erwerbssituation)
- Suchtprobleme (v.a. Haupt- und weitere Probleme, Häufigkeit, Alter bei Konsum- bzw. Problembeginn, Injektionsverhalten)
- Gesundheit (v.a. HIV, Hepatitis)

Ein Erhebungsinstrument, das auf internationalen Standards basiert und Ihnen ausgezeichnete Basisdaten für Katamnesen und weitere Analysen liefert.

- Über die Teilnahme am *act-info* Klientenmonitoring erhebt Ihre Einrichtung relevante Daten zum Zustand der Klientel bei Therapiebeginn (Eintrittsfragebogen) und bei Therapieende (Austrittsfragebogen), basierend auf anerkannten europäischen Standards (Treatment Demand Indicator).
- Diese Daten können Sie als Ausgangsbasis für Nachbefragungen (Katamnesen) nutzen, um den Therapieerfolg einschätzen zu können. Dabei vergleichen Sie den Zustand der Personen zum Katamnesezeitpunkt (z.B. 1 Jahr nach der Entlassung) mit dem zuvor erhobenen Zustand bei Behandlungseintritt/-austritt (z.B. bezüglich der Suchtprobleme und Konsumhäufigkeit sowie der soziodemographischen Aspekte).
- Wir beraten Sie gerne in Bezug auf solche Forschungsprojekte und anderweitige Sonderauswertungen.

Diese Leistungen sind für die teilnehmenden Einrichtungen kostenlos. Sie sind lediglich für die Datenerhebung mit den zur Verfügung gestellten Instrumenten verantwortlich.

Datenerfassung

Sie haben die Auswahl zwischen einer Standard- und einer Kurzversion der Erhebungsinstrumente (Eintritts-/Austrittsfragebogen). Mit act-info-online steht eine einfach zu bedienende, kostenlose Eingabemaske zur Verfügung, mittels derer Sie die Fragebogen über das Internet (ohne weitere Installationen) ausfüllen können. Ihre eigene Datenbank auf dem Server ist geschützt und die Verbindungen sind verschlüsselt.

Darüber hinaus integrieren verschiedene kommerziell vertriebene Klienteninformationssysteme die *act-info*-Fragen. Eine Einbindung der *act-info* Fragen in das von Ihrer Institution genutzte System ist ebenfalls möglich.

Datenschutz

Um eine unmittelbare Identifizierung der betreffenden Personen zu verhindern, werden die Daten bereits vor ihrer Übermittlung an Sucht Schweiz pseudonymisiert. Sucht Schweiz verpflichtet sich, die übermittelten Daten absolut vertraulich zu behandeln und nur zu statistischen Zwecken zu verwenden (keine individuellen Fallanalysen). Es werden ausdrücklich keine Daten weitergeleitet oder publiziert, die Rückschlüsse über die Identität einzelner Personen erlauben.

Gerne stehen wir Ihnen für allfällige Fragen zur Verfügung und wir würden uns freuen, mit Ihnen die Möglichkeit einer konkreten Umsetzung zu besprechen.

Für das Projektteam act-info,

Ivo Krizic

Projektleiter, Forschung

ikrizic@suchtschweiz.ch

Tel. 021 321 29 94