

Motiver les parents dépendants à participer à un programme de parentalité : un défi de taille pour les intervenant-e-s

Myriam Laventure, Ph.D., Ps.éd.

Krystel Boisvert, Ps.éd.

Département de psychoéducation



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal

Québec 



L'engagement des parents dans un programme d'intervention

Importance de l'engagement pour la famille

- ▶ À elle seule, l'offre d'un programme reconnu comme efficace, n'est pas garante de changements... Les parents doivent s'y présenter pour en bénéficier (Garvey *et al.*, 2006 ; Reyno et McGrath, 2006; Whittaker et Cowley, 2012) :
 - ▶ Les parents qui abandonnent sont souvent ceux qui présentent le plus de difficultés et ceux qui sont donc susceptibles de bénéficier le plus des effets du programme (Friars et Mellor, 2009; McWey *et al.*, 2014; Nix *et al.*, 2009).
 - ▶ Les PEHP sont plus efficaces auprès des parents qui sont davantage assidus aux rencontres d'un PEHP et qui présentent moins de barrières à la participation à un PEHP (Reyno et McGrath, 2006).
 - ▶ La participation et l'engagement à long terme des familles dans un PEHP est garant d'une meilleure efficacité (Moran *et al.*, 2004).

Définition de l'engagement

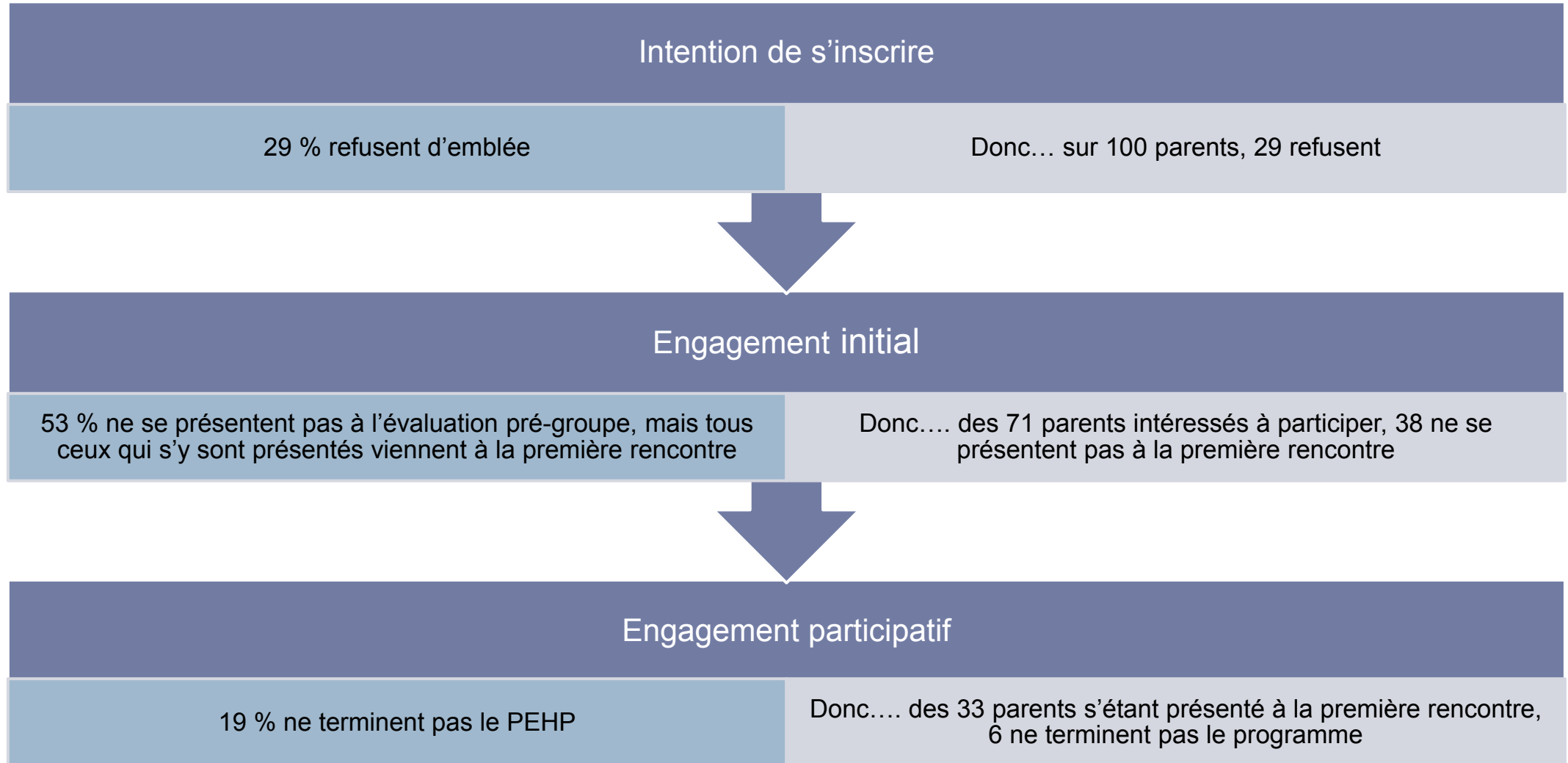
- ▶ Niveau d'intérêt et d'investissement du parent relativement à un programme d'intervention (Garvey *et al.*, 2006).
- ▶ Processus dynamique et continu qui suit le déroulement du programme (Dumas *et al.*, 2007; Coatsworth *et al.*, 2001; McCurdy et Daro, 2001; Staudt, 2007), **c'est-à-dire** :
 - ▶ Avant que le programme débute (intention de s'inscrire);
 - ▶ En tout début de programme (engagement initial);
 - ▶ Jusqu'à la fin du programme (engagement participatif).

Engagement des familles vulnérables

- ▶ Les familles les plus vulnérables se voient souvent offrir une intervention dans un contexte particulier pouvant fragiliser leur engagement.
 - ▶ Mesures légales de la protection de la jeunesse, moments où tristesse, colère, culpabilité et déni se côtoient (Carlson et al., 2006).
 - ▶ Méfiance envers les intervenants par peur de perdre la garde de leur enfant s'ils révèlent de quelconques difficultés (Carlson et al., 2006; Hogan et Higgins, 2001).
 - ▶ Perception positive de leurs habiletés parentales (Boisvert et Laventure, 2011; Hogan et Higgins, 2001).
- ▶ Selon les dispensateurs de services, les personnes ayant une consommation problématique seraient la clientèle la plus difficile à engager dans un programme (Schnirer et Stack-Cutler, 2012).

Prévalences de l'engagement des parents dépendants

(Bertrand et al., 2012)



Facteurs influençant l'engagement des parents dans un programme d'intervention

Facteurs influençant l'engagement des parents

- ▶ Des modèles identifient des caractéristiques susceptibles d'influencer l'engagement des parents (Kazdin *et al.*, 1997; McCurdy et Daro, 2001; Spoth et Redmond, 1995; Spoth *et al.*, 2000).
 - ▶ Des caractéristiques familiales;
 - ▶ Des caractéristiques propres au parent;
 - ▶ Des caractéristiques de l'enfant;
 - ▶ Des caractéristiques de la communauté.
- ▶ Certains sont toutefois d'avis qu'à elles seules, les caractéristiques ne permettent pas de comprendre l'engagement ou non des parents (Nock et Ferriter, 2005).
 - ▶ Il faut alors s'intéresser aux barrières à la participation au traitement (Kazdin *et al.*, 1997) et aux caractéristiques des organisations, car ce sont sur ces éléments que les organisations ont du pouvoir.
 - ▶ Les caractéristiques de la clientèle influenceraient donc plutôt indirectement l'engagement, en ayant un effet sur la perception de ces barrières à la participation (Corso *et al.*, 2010).

FACTEURS ASSOCIÉS AU PARENT

- Attitude par rapport à l'organisation qui offre le programme
- Coûts-bénéfices perçus
- Normes subjectives
- Expérience de traitement passée
- Niveau d'éducation
- Sévérité perçue du problème
- Aide antérieure relativement aux pratiques parentales

FACTEURS ASSOCIÉS À LA COMMUNAUTÉ

- Connaissance et compétences à accéder à un service similaire
- Désorganisation dans la communauté

FACTEURS ASSOCIÉS AU PROGRAMME

- Délai entre le moment où le parent a l'intention de s'inscrire et les premiers contacts avec l'organisation

FACTEURS ASSOCIÉS AU PARENT

- Expérience objective dans le programme
- Expérience subjective dans le programme
- Perception de la pertinence du programme

FACTEURS ASSOCIÉS À LA FAMILLE

- Stresseurs et obstacles qui entrent en conflit avec le programme

FACTEURS ASSOCIÉS À LA FAMILLE

- Revenu
- Nombre d'enfants

FACTEURS ASSOCIÉS À L'ENFANT

- Présence de problème de comportement
- Probabilité que l'enfant présente un problème

FACTEURS ASSOCIÉS AU PROGRAMME

- Commanditaire
- Barrières à la participation perçues

FACTEURS ASSOCIÉS AU RÉFÉRENT

- Compétence culturelle
- Façon d'offrir le programme

FACTEURS ASSOCIÉS AU PARENT

- Normes subjectives

FACTEURS ASSOCIÉS À L'ANIMATEUR

- Compétence culturelle
- Charge de cas
- Formation
- Façon d'animer le programme
- Relation avec le parent

FACTEURS ASSOCIÉS AU PROGRAMME

- Financement
- Roulement de personnel
- Incitatifs remis aux participants
- Gestionnaires en charge de superviser la charge de cas
- Contingence et exigence du programme

FACTEURS ASSOCIÉS À LA COMMUNAUTÉ

- Cohésion sociale
- Ressources concrètes

Intention de s'inscrire



Engagement initial



Engagement participatif



Facteurs influençant l'intention de s'inscrire et l'engagement initial

- ▶ L'intention de s'inscrire et l'engagement initial seraient influencés par des facteurs agissant avant le début du programme (Perrino *et al.*, 2001).
 - ▶ Promotion du programme;
 - ▶ Motivation du parent;
 - ▶ Motivation des référents;
 - ▶ Éléments logistiques favorisant ou nuisant à l'accessibilité du programme.

Facteurs influençant l'intention de s'inscrire

- ▶ 3 facteurs seraient associés plus directement à l'intention de s'inscrire (Spoth et Redmond, 1995; Spoth *et al.*, 2000).
 - ▶ **Bénéfices perçus à la participation**
 - Plus un parent perçoit de bénéfices, plus il a l'intention de s'engager.
 - ▶ **Aide antérieure relativement aux pratiques parentales**
 - Plus un parent a tendance à s'interroger ou à aller chercher de l'aide relativement à ses habiletés parentales, plus il aura l'intention de s'engager dans un programme d'intervention.
 - ▶ **Barrières perçues à la participation**
 - Il s'agit des coûts associés à la participation, tant au niveau monétaire, temporel que des efforts à fournir pour recevoir les services.
 - Plus un parent perçoit de barrières, moins il a l'intention de s'engager.
 - Les familles vulnérables ont un nombre important de priorités dans leur vie. Elles ont donc peu de temps et d'énergie pour de nouvelles activités dans leur horaire (Schnirer et Stack-Cutler, 2012).

Facteurs influençant l'engagement participatif

- ▶ Facteurs associés à la famille :

- ▶ Les stressés vécus dans la famille influencent l'engagement participatif.

- Les parents qui complètent en entier un programme présentent moins de difficultés familiales au début du programme (Bloomquist *et al.*, 2009).
 - Les parents qui abandonnent le programme rapportent vivre plus de stress et plus d'évènements stressants dans leur vie (Friars et Mellor, 2009; Nix *et al.*, 2009).
 - Les parents qui abandonnent ont la perception que s'ils manquent une rencontre, il ne peuvent plus s'y présenter par la suite (Friars et Mellor, 2009).

Facteurs influençant l'engagement participatif

▶ Facteurs associés à l'animateur :

- ▶ Les attitudes de l'intervenant compteraient pour 30 % du succès d'une intervention alors que 15 % serait associé aux techniques d'intervention utilisées (Miller *et al.*, 1997).
 - Le nombre d'années d'expérience auprès des jeunes et des familles, le niveau d'éducation, l'extraversion et la gentillesse de l'intervenant prédisent l'assiduité aux rencontres (Bloomquist *et al.*, 2009).
 - Les parents qui abandonnent le programme considèrent que l'animateur doit avoir lui aussi un enfant avec des problèmes pour aider les parents. Ces parents considèrent que l'animateur doit avoir des habiletés cliniques et non pas seulement théoriques (Friars et Mellor, 2009).

Facteurs influençant l'engagement participatif

▶ Facteurs associés au programme :

- ▶ La tenue de rencontres en groupe peut être un obstacle à l'engagement :
 - ▶ Peur d'être jugé par les autres membres du groupe et méfiance envers certains participants (Mytton *et al.*, 2014).
 - ▶ Peur de s'exprimer devant un groupe (Friars et Melhor, 2009 ; Mytton *et al.*, 2014).
 - ▶ Manque de confidentialité que peut entraîner le partage d'informations en groupe (Koerting *et al.*, 2013).
 - ▶ De trop grandes différences entre les participants (Friars et Melhor, 2009 ; Koerting *et al.*, 2013).
- ▶ La tenue de rencontres en groupe peut être un élément favorisant l'engagement :
 - ▶ Discuter avec d'autres parents respectueux de la confidentialité, ouverts d'esprit et qui vivent des difficultés similaires (Koerting *et al.*, 2013 ; Friars et Melhor, 2007 ; Mytton *et al.*, 2014).
 - ▶ Recevoir du support d'autres parents (Koerting *et al.*, 2013 ; Friars et Melhor, 2007 ; Mytton *et al.*, 2014).
 - ▶ Le sentiment d'appartenance (Hooven *et al.*, 2013).
 - ▶ L'aide que le parent peut apporter à d'autres (Hooven *et al.*, 2013).

Caractéristiques influençant l'engagement des parent

Objectifs (Laventure et al., 2016)

- ▶ Mieux comprendre les enjeux entourant l'engagement dans un PEHP des familles dont les parents sont aux prises avec une dépendance.
 - ▶ (1) identifier les caractéristiques des familles ayant participé au PEHP;
 - ▶ (2) comparer les caractéristiques des familles ayant abandonné à celles ayant complété le programme.

Participants

- ▶ L'échantillon est composé de 47 familles, (56 parents et 68 enfants).
- ▶ Plus spécifiquement, chez les parents 77,1 % (n = 43) sont des mères biologiques, 18,8 % (n = 11) des pères biologiques, 2,1 % (n = 1) mère adoptive et 2,1 % (n = 1) grand-mère. Les parents sont âgés en moyenne de 37,7 ans (é.t. 9,1).
- ▶ Au total, 81,3 % des parents participant au PEHP présentent une dépendance aux psychotropes et 18,8 % sont des conjoints de parents dépendants ou un parent d'une mère dépendante.
- ▶ Chez les enfants, 37 sont des garçons âgés en moyenne de 8,8 ans (é.t. 2,1) et 31 sont des filles âgées en moyenne de 8,9 ans (é.t. 1,8).

Participants

- ▶ Parmi les parents recrutés pour participer aux PEHP, 37,5 % (n = 18) de ceux qui se sont présentés à l'évaluation initiale n'ont pas terminé le programme.
 - ▶ 66,6 % (n = 12) l'ont fait avant la troisième rencontre,
 - ▶ 16,7 % (n = 3) avant la cinquième rencontre
 - ▶ 16,7 % (n = 3) avant la huitième rencontre.
- ▶ Les parents considérés comme ayant abandonné sont ceux qui ont décidé de ne plus assister aux rencontres du programme, sans que cette recommandation n'ait été émise par l'animateur, et ce, bien avant que l'ensemble des rencontres ne soit terminé (Kazdin, 2009). Les parents considérés comme ayant complété le programme sont ceux qui étaient présents à la dernière rencontre et qui avaient assisté à plus de 10 séances, minimalement à 75% du programme.

Résultats

	Familles ayant complété le programme	Familles n'ayant pas complété le programme	
Caractéristiques socioéconomiques			x²
Structure familiale			
Intacte	37,9%	16,7%	7,53
Recomposée	13,8%	16,7%	
Monoparentale	41,4%	33,2%	
Autres	6,9%	33,2%	
Stabilité familiale			U
Nb de recompositions familiales	4,9 (é.t 3,6)	6,2 (é.t 35,4)	197,5
Nb de changements d'école	41,5 (é.t 1,5)	1,4 (é.t 1,7)	207,0
Nb de déménagements	3,6 (é.t 2,5)	3,3 (é.t 2,9)	207,5
Occupation principale du parent			x²
Travail temps complet	55,1%	20%	8,65*
Aide sociale	34,5%	46,7%	
Autres	10,3%	43,7%	



Résultats

	Familles ayant complété le programme	Familles n,ayant pas complété le programme	
Caractéristiques familiales			χ^2
Manque d'engagement	16,7%	12,5%	0,14
Manque de supervision	3,3%	25%	5,06*
Discipline inconstante	60%	56,3%	0,06
Fonctionnement familial			
Faible résolution de problèmes	33,3%	43,8%	0,49
Manque de communication	40%	75%	5,12*
Faible partage des rôles	70%	81,3%	0,69
Dysfonctionnement familial	33,3%	75%	7,26**
Stress familiaux			U
Nb de stress	7,44 (é.t. 4,3)	9,44 (é.t. 3,7)	183,5*



Quoi faire pour favoriser l'engagement des parents dépendants dans un programme d'intervention familiale ?

Favoriser l'engagement

- ▶ L'engagement du parent doit être travaillé tout au long de l'intervention :
 - ▶ Présenter clairement l'intervention, croire en l'intervention.
 - ▶ Être sensible aux sentiments de méfiance, de culpabilité du parent.
 - ▶ Évaluer régulièrement les besoins des parents.
 - ▶ Faire ressortir les bénéfices pour le parent à participer à l'intervention :
 - Les interventions visant la motivation apparaissent prometteuses auprès de parents susceptibles de s'engager (Chaffinet *al.*, 2004 ; Chaffin *et al.*, 2009 ; Nock et Kazdin, 2005 ; Sterrett *et al.*, 2010).



Favoriser l'engagement

- ▶ L'engagement du parent doit être travaillé tout au long de l'intervention :
 - ▶ Ne pas négliger les interventions familiales ou autres reçues antérieurement (satisfactions vs insatisfactions).
 - ▶ Questionner puis limiter les principales barrières à l'intervention perçues par le parent (Snell-Johns *et al.*, 2004).
 - ▶ Ne pas hésiter à relancer le parent en cas d'absence (Schnirer et Stack-Cutler, 2012).
 - ▶ En cours de démarche, encourager et soutenir les parents surtout ceux qui rapportent :
 - Davantage de stress.
 - Davantage de difficultés familiales (supervision, communication).





Merci !

Myriam.Laventure@USherbrooke.ca